



**Evaluatie van het online
klachtenmeldpunt
vlieglawaaai.nl**

SP. **SP-Statenfractie Noord-Brabant**

Vlieglawaai.nl,

**Evaluatie van het online klachtenmeldpunt
december 2010 – december 2011**

SP-Statenfractie Noord-Brabant

Januari 2012

Inhoudsopgave

- Inleiding	4
- De belangrijkste conclusies	5
- De aanbevelingen en de toekomst...	6
Bijlage:	
1. Klachten per vliegveld en categorie van overlast en soort vliegverkeer	7
2. Aantal klachten naar gemeenten	10
3. Concentratiekaart van klachten	11
4. Overige Informatie	12



Emile Roemer opent op 4 december 2010 het online klachtenmeldpunt in het Provinciehuis te Den Bosch.

Inleiding

In december 2010 is de SP-Statenfractie het online klachtenmeldpunt genaamd vlieglawaai.nl gestart. Een online klachtenmeldpunt waar bewoners van Brabant klachten melden met betrekking tot herrie van F16's, AWACS'en, sport- en reclamevliegtuigjes, commerciële helikoptervluchten, de burgerluchtvaart of bijvoorbeeld trillingen van gevechts- en transporthelikopters. De SP gebruikt de meldingen om in Provinciale Staten aandacht te vragen voor de overlast en te pleiten voor maatregelen om de overlast tegen te gaan. Het meldpunt is opgezet door de Statenfractie. In samenwerking met de Brabantse SP afdelingen is ruchtbaarheid gegeven aan de website.. Daarnaast is de website onder de aandacht gebracht door (social) media en reclame. In enkele Brabantse steden is actief in de buurten gevraagd naar overlast van vlieglawaai en zo de website onder de aandacht gebracht.



De belangrijkste conclusies

De aanleiding voor het opzetten van het online klachtenmeldpunt kwam voort uit signalen van een toenemende overlast van vliegverkeer in Noord-Brabant.

In totaal zijn dan ook 3258 meldingen binnen gekomen in de periode van 4 december 2010 tot en met 16 december 2011. Naar onze mening is dat voldoende om een goede indruk te krijgen van de problematiek. Het is niet voldoende voor een statistische analyse.

Veruit de meeste klachten komen van (vliegbasis) Eindhoven Airport, vliegbasis Gilze-Rijen en vliegbasis Volkel. Geluid is de grootste veroorzaker van overlast. Daarnaast zijn veel klachten binnengekomen over trillingen van helikopters in de omgeving van vliegbasis Gilze-Rijen. Noord-Brabant is rijk bedeeld met militaire vliegvelden en dit is dan ook terug te zien in de overlast gerelateerd aan dit soort vliegverkeer. Het aantal klachten in Noord-Brabant is relatief vaak debet aan defensievluchten.

De herkomst van klachten komt in hoofdlijnen overeen met de ligging van de vliegvelden en het verlengde van de start-en landingsbanen van de vliegvelden. De meeste klachten komen dan ook uit de gemeenten Gilze-Rijen, Eersel, Boxtel, Eindhoven, Best en Tilburg.

De SP doet op basis van de uitkomst verdere aanbevelingen met betrekking tot het reduceren van vlieglawaai (zie de volgende paragraaf).

Aanbevelingen en toekomst...

Het meldpunt www.vlieglawaai.nl levert meer dan een inzicht via grafieken en cijfers. Naast een indicatie van de problematiek is het online meldpunt voor veel mensen een manier om gehoord te worden. Dit is ook gebleken uit de reacties die wij ontvingen van veel bewoners.

Naast bewustwording met betrekking tot de problematiek probeert de SP ook de uitkomsten te vertalen naar concrete maatregelen die voor verbetering moeten zorgen. De SP-Statenvructie doet de volgende 5 aanbevelingen:

1. De SP pleit voor een systeem van geautomatiseerde geluidsmeeptalen, dat geluid uit verschillende bronnen opvangt en analyseert en naar bron uitsplitst. De uitkomsten moeten openbaar toegankelijk zijn. Dit systeem moet in eerste instantie geïnstalleerd worden in de omgeving van Eindhoven, Tilburg-Gilze-Rijen en Volkel-Uden omdat daar de overlast het grootst is.
2. De spreiding van militair vliegverkeer over Nederland is noodzakelijk. De provincie Noord-Brabant is in grote mate 'overbelast' met defensievluchten en daaraan gerelateerde militaire functies.
3. De provincie moet duidelijke geluidscontouren vastleggen voor die vliegvelden waarover zij bevoegd gezag is. Aan deze contouren moet een adequate handhaving verbonden worden

4. Daarnaast moet de provincie zich in het algemeen uitspreken voor modernisering van de militaire transportvloot en AWACS' en ter reductie van geluid.
5. De SP is van mening dat de groei van vliegvelden als Eindhoven Airport tegen de eigen 'natuurlijke' grenzen aan loopt. Als aandeelhouder van Eindhoven Airport is de provincie er mede verantwoordelijk voor dat er in 2015 een serieuze evaluatie plaats vindt (zoals afgesproken aan de Alders tafel). Het resultaat van deze evaluatie kan zijn dat Eindhoven Airport af ziet van verdere groei.

Het online meldpunt fungeert als inventarisatie. Het meldpunt heeft meer specifieke informatie opgeleverd over de herkomst van overlast en de bronnen van overlast.

De SP-Statenvructie zal daarom in de toekomst gerichter aandacht besteden aan de problematiek waar deze het grootst is. Daarnaast pleit de SP voor gepaste lokale verbeteringen.

Het online meldpunt blijft gehandhaafd wanneer het op voldoende publieke belangstelling kan blijven rekenen.

Bijlage 1: Klachten per vliegveld, categorie van overlast en soort vliegverkeer

De bezoekers kunnen op vliegawaai.nl aangeven welke bron (soort vliegverkeer) de overlast veroorzaakt, waar de overlast vandaan komt (vliegveld) en de categorie van overlast (bijvoorbeeld trillingen en geluid). In totaal zijn 3258 meldingen binnen gekomen in de periode van 4 december 2010 tot en met 16 december 2011. De gegevens in deze rapportage zijn op basis van deze periode weergegeven.

Daarbij zijn negen vliegvelden aangegeven in- en rondom Noord-Brabant. In Brabant respectievelijk van west naar oost: Vliegbasis Woensdrecht, Seppe Airport, vliegbasis Gilze-Rijen, (vliegbasis) Eindhoven Airport, Kempen Airport, vliegbasis Volkel en vliegbasis Vredepeel-Bakel Deurne. De vliegvelden Kleine-Brogel en Weeze Airport zijn opgenomen omdat ze provincie- en landsoverschrijdende overlast veroorzaken.

In de tabel hiernaast is het aantal *klachten per vliegveld weergegeven. De top drie van vliegvelden met de meeste overlast zijn respectievelijk (vliegbasis) Eindhoven-Airport (1534), vliegbasis Gilze-Rijen (1222) en vliegbasis Volkel (59).

De overige vliegvelden hebben minder klachten. Dit kan komen door (1) minder overlast, (2) minder bekendheid van de site in bepaalde regio's en of (3) de duur van het project is nog onvoldoende lang.

<i>Vliegveld</i>	<i>Aantal klachten per/tot (4-12-10 - 16-12-11)</i>
<i>(Vliegbasis) Eindhoven Airport</i>	<i>1534</i>
<i>Vliegbasis Gilze-Rijen</i>	<i>1222</i>
<i>Vliegbasis Volkel</i>	<i>59</i>
<i>Kempen Airport</i>	<i>24</i>
<i>Weeze Airport</i>	<i>13</i>
<i>Vliegbasis Kleine-Brogel</i>	<i>9</i>
<i>Vliegbasis Woensdrecht</i>	<i>7</i>
<i>Vliegveld Vredepeel-Bakel Deurn</i>	<i>5</i>
<i>Seppe Airport</i>	<i>5</i>
<i>aantal klachten aangegeven naar vliegveld</i>	<i>2878</i>
<i>Aantal klachten waarvan vliegveld niet bekend</i>	<i>380</i>
<i>Totaal aantal klachten</i>	<i>3258 klachten</i>

*klachten zijn anoniem verwerkt

In de tabel hiernaast zijn de klachten van vliegvelden aangegeven naar categorie van overlast. In de klachten was het mogelijk om meerdere categorieën aan te geven bijvoorbeeld overlast van trillingen en geluid. Daarom zijn de vier waarden opgeteld niet per definitie 100%. Het aandeel is gewogen naar het aantal keer dat categorie x wordt benoemd ten opzichte van het totaal aantal klachten. Dus de waarde 97% betekent dat van alle klachten over (vliegbasis) Eindhoven Airport 97% geluid noemt als probleem.

Geluid is de grootste veroorzaker van overlast. Daarnaast is opvallend dat met name bij Gilze-Rijen erg veel is geklaagd over trillingen van helikopters.

Vliegveld	Aandeel Categorie overlast			
	<i>Geluid overig</i>	<i>Trillingen</i>		<i>Stank</i>
(Vliegbasis)Eindhoven Airport	*97%	6%	1%	1%
Vliegbasis Gilze-Rijen	98%	85%	1%	1%
Vliegbasis Volkel	92%	13%	7%	3%
Kempen Airport	92%	18%	-	-
Weeze Airport	87%	-	-	-
Vliegbasis Kleine-Brogel	89%	38%	11%	-
Vliegbasis Woensdrecht	100%	-	-	14%
Vliegveld Vredepeel-Bakel Deurne	100%	50%	-	-
Seppe Airport	83%	-	-	17%

In de tabel is de overlast weergegeven naar 'soort vliegverkeer' voor zover de klager kon aangeven. Opvallend is dat met name vliegverkeer van defensie veel overlast veroorzaakt in Brabant. Brabant is dan ook rijk bedeeld met militaire vliegvelden. Met name bij (vliegbasis) Eindhoven Airport niet altijd duidelijk welk 'soort vliegverkeer' de overlast veroorzaakt.

Vliegveld	Defensie Burger recreatief commercieel onbekend				
	Defensie	Burger	recreatief	commercieel	onbekend
(vliegbasis) Eindhoven Airport	9%	24%	-	-	67%
Vliegbasis Gilze-Rijen	96%	-	1%	-	3%
Vliegbasis Volkel	84%	3%	-	-	13%
Kempen Airport	-	9%	33%	25%	33%
Weeze Airport		33%	-	-	67%
Vliegbasis Kleine-Brogel	44%	-	-	-	56%
Vliegbasis Woensdrecht	57%	-	-	-	43%
Vliegveld Vredepeel-Bakel Deurne	83%	-	-	-	17%
Seppe Airport	17%		17%	16%	50%

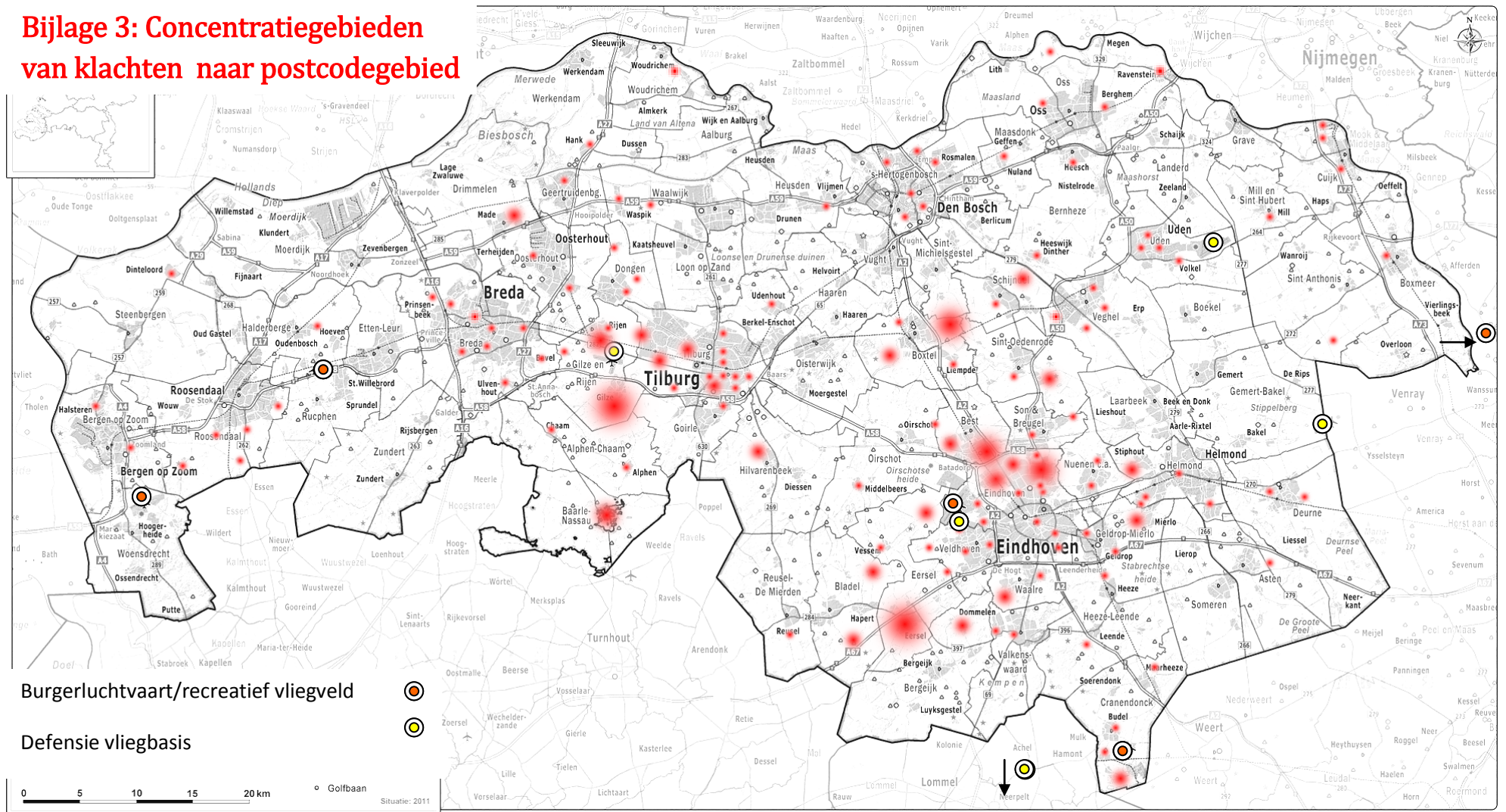
Bijlage 2: Aantal klachten naar gemeenten

In totaal zijn in 46 gemeenten binnen Noord-Brabant klachten binnen gekomen. De top tien van gemeenten met de meeste klachten zijn:

1. Gilze-Rijen (903 klachten)
2. Eersel (761)
3. Boxtel (375)
4. Eindhoven (335)
5. Best (159)
6. Tilburg (105)
7. Baarle-Nassau (75)
8. Bladel (39)
9. Geldrop-Mierlo (32)
10. Helmond (28)

Het aantal klachten naar gemeenten komt in hoofdlijnen overeen met de ligging van de vliegvelden en het verlengde van de start-en landingsbanen van de vliegvelden. De concentratiekaart in de volgende paragraaf is een visuele weergave van alle klachten naar de verschillende postcodegebieden. Daarbij zijn de concentratiegebieden vertaald naar het aantal klachten per postcode (op basis van 4 cijfers)

Bijlage 3: Concentratiegebieden van klachten naar postcodegebied



concentratiegebied met

1–10 klachten

10-50 klachten

50-100 klachten

100-500 klachten

meer dan 500 klachten

Bijlage 4: Overige informatie

Klachten per Maand	klachten
December (2010)	278
Januari (2011)	586
Februari	550
Maart	200
April	324
Mei	310
Juni	247
Juli	330
Augustus	152
September	98
Oktober	50
November	68
December (tm 16 december)	65
Totaal	3258

Aantal unieke bezoekers:

7419

Totaal aantal bezoeken vliegkawaai:

56200

VLIEGLAWAAI.nl



OVERLAST?
MELD HET ONLINE!

SP Statenfractie Noord-Brabant.

Januari 2012

Heeft u vragen- en of opmerkingen?
neem contact op met de SP Statenfractie via:

SP Statenlid Willemieke Arts: WArts@brabant.nl

of SP fractiemedewerker
Ramon Boersbroek

rboersbroek@brabant.nl